

## 【平成28年度 事業報告】

平成28年は、日本人出国者数が4年ぶりに前年を上回ったが、必ずしも旅行会社やランドオペレーターの業績に結びついたとは言い難く、業務縮小や廃業により退会を余儀なくされた会員もあり、非常に厳しい年であった。

一方、順調に伸び続けている訪日旅行での一部悪質なランドオペレーターの存在や軽井沢町で発生したスキーバス事故を契機に「ランドオペレーターに対する法規制」についての検討の場が設けられ、本会も全面的に協力し、まもなく新たな法制度(登録制)が創設されようとしている。

また、この議論を通じて、ランドオペレーターが「旅行の安全」と「質」にとって重要な役割を担っているとの認識と理解が深まり、今後、公正な事業者間取引の確保につながるものと期待している。

このような中、世界各地へ拡大するテロ、政情不安、自然災害等々に対応すべく「安全対策事業」については、車両、ホテル等、サプライヤー選定時の参考資料の提供や都市別安全情報の充実に努め、また、「研修事業」については、会員や日本人旅行者受け入れ国の人材教育や観光インフラの整備に努めた。

平成28年度の各事業活動の概要は、次のとおりであった。

### 1. 安全対策事業

#### (1) 安心・安全への取り組み強化

- \* 大手旅行会社(数社)が自社の現地法人や日本のランドオペレーターに対し、サプライヤーとの契約に際し要請している安全点検項目を取りまとめた「サプライヤーとの契約・取引の際の選定基準」を参考資料として会員に提供し、活用を要請した。
- \* JATA、ANTA、日本バス協会の3団体が、国内旅行/インバウンド事業者を対象に発出した「貸切バスによる旅行の安全確保の徹底」に関する注意喚起文は、海外旅行にとっても共通事項が多々あることから会員にも発出し、各々の現場並びに関係先に対し安全対策の徹底を要請した。
- \* 例年どおり、外務省作成の安全関連資料「海外安全虎の巻」の最新版を OTOA NEWS(紙版)を通じて紹介し、希望者には適宜提供した。

#### (2) 都市別安全情報の充実

会員の協力を得て、当初の予定より若干多い93都市の調査・更新作業を完了した。

#### (3) 各種安全情報の提供、セミナーの案内

- \* 各種感染症やテロ情報など、旅行者の安全に影響を及ぼすような情報・注意喚起を引き続きホームページやメールニュースを通じて提供し、旅の安心・安全確保に努めた。
- \* 年末前には、PCやスマートフォン、周辺機器、Eメール、インターネット利用時におけるセキュリティ対策に関する情報を会員及び旅行業界に向けて配信し、注意喚起に努めた。  
また、ウイルスメールの急増にあわせ、適宜注意喚起文を配信した。
- \* 会員には、引き続き外部機関が主催する安全関連のセミナーや講習会などを案内し、「安全管理」に対する意識の啓発・向上に努めた。

## 2. 研修事業

### (1) 海外観光関連事業従事者に対する教育・研修の実施

「海外ガイド・ツアーコーディネーター研修」については、主催者側の事情もあり、今年度も実施にいたらなかった。

### (2) 諸外国の政府観光行政官に対する研修への協力

(一社)海外運輸協力協会(JTCA)より受託実施している開発途上国の政府観光行政官に対する「観光振興とマーケティング」研修に対しては、今年度も全面的に協力した。

実施の概要は次のとおり。

#### 〔第1班〕

研修期間： 2016年6月27日～7月29日(OTOA担当研修日:7月6・20日)

参加国： スワジランド、クック諸島、パプアニューギニア、ベリーズ、東ティモール、  
計5カ国7名

研修内容： 「ランドオペレーターの役割及びOTOAについて」、「観光振興とマーケティング」

OTOA講師： 会員4社が協力

#### 〔第2班〕

研修期間： 2016年9月20日～10月28日(OTOA担当研修日:10月18日)

参加国： エジプト、ヨルダン、パレスチナ、レバノン、マケドニア、カンボジア、計6カ国8名

研修内容： 「ランドオペレーターの役割及びOTOAについて」

OTOA講師： 会員1社が協力

### (3) JATA主催「ニュー・デスティネーション・セミナー」への講師派遣協力

今年度は9回実施し、OTOA会員が講師として新たなデスティネーションや切り口の提案など、海外旅行の促進に努めた。

- ・ 講師派遣： 9回(4/19、6/28、8/2、9/6、10/4、11/8、12/13、1/17、3/7)
- ・ 中止： 1回(2/7)

### (4) 各種研修(セミナー)、講演などの開催及び案内

#### ① 会員から要請のあった「ランドオペレーター初心者向け研修」を次のとおり開催。

当初は1回のみで開催のところ、早々に定員に達したため、急遽2月にも同内容の研修を追加し実施した。

- ・ 日時： 第1回 平成29年1月31日(火) 10:00～16:30  
第2回 平成29年2月16日(木) 10:00～16:30

・ 会場： OTOA会議室

・ 内容等： 1) 法令、約款、海外地上手配契約、下請法の基礎 / 講師：速水専務理事  
2) 旅行業界人としてのビジネスマナー / 講師：オフィスYAMA代表 山義則氏

・ 参加者： 第1回 14名 / 第2回 13名

#### ② マネジメント向けセミナー「ランドオペレーターの効率的な業務システムのモデル研修」を次のとおり開催。

・ 日時： 平成29年1月30日(月) 14:00～16:00

・ 会場： OTOA会議室

・ 講師： (有)ユーロスポーツ システム開発部長 藤村 展史氏

・ 参加者： 5名

#### ③ その他、関係団体等からの要請を受け、適宜研修会(セミナー)などの案内を行った。

### 3. 情報収集・広報事業

#### (1) 「OTOA NEWS」の発行・配布

以下の6号(No.148～No.153)を発行した。

なお、今年度は OTOA 社団法人化 25 周年にあたることから、No.149 紙上で任意団体設立(1974 年)から社団法人化(1991 年)まで、次いで No.150 紙上で社団法人化から現在までの沿革を紹介した。

##### 1) No.148 平成 28 年 6 月 15 日 発行

- ・ 第 25 回通常総会開催
- ・ 第 25 回通常総会 会長挨拶 / 会長 大畑 貴彦
- ・ 会長表彰
- ・ 海外現地便り: 香港の代表的な「パワースポット」巡り / ジェイ・ティ・エイ・ジャパン株式会社
- ・ OTOA ホームページ・正会員紹介(検索)ボタンを改修
- ・ ジカ熱・デング熱対策
- ・ 観光庁 Press Release 「主要旅行業者旅行取扱状況」(平成 28 年 1～2 月分)
- ・ 事務局だより

##### 2) No.149 平成 28 年 8 月 15 日 発行

- ・ OTOA 社団法人化 25 周年 Part1
- ・ 日本海外ツアーオペレーター協会沿革 ～任意団体設立から社団法人化まで～
- ・ 海外現地便り: 202km の歴史探訪「リドー歴史街道」(リドー・ヘリテージ・ルート)  
/ カナダ・オンタリオ州観光局
- ・ がんばれ! 熊本・大分
- ・ 「黄熱予防接種証明書」が生涯有効に!!
- ・ 観光庁 Press Release 「主要旅行業者旅行取扱状況」(平成 28 年 3～4 月分)
- ・ 事務局だより

##### 3) No.150 平成 28 年 10 月 1 日 発行

- ・ OTOA 社団法人化 25 周年 Part2
- ・ 日本海外ツアーオペレーター協会(OTOA)事業活動の 25 年
- ・ 設立 25 年を迎えて ～歴代会長紹介～
- ・ 海外現地便り: 北京郊外の滞在型リゾート「古北水鎮」と上海南部の水郷古墳リゾート「烏鎮」  
/ 中国駐日本観光代表処
- ・ トルコ共和国大使館 OTOA 訪問
- ・ OTOA 九州支部主催「ワークショップ in 沖縄」開催
- ・ アメリカ・ツアープランニングコンテスト
- ・ 観光庁 Press Release 「主要旅行業者旅行取扱状況」(平成 28 年 5～6 月分)
- ・ 事務局だより

##### 4) No.151 平成 28 年 11 月 15 日 発行

- ・ 平成 28 年度 OTOA 事業進捗状況報告
- ・ 海外でのフリーWi-Fi(公衆無線 LAN)利用の際はご注意ください
- ・ 海外現地便り: 氷の都、冬の「黒龍江省」 / 中国駐日本観光代表処
- ・ 平成 28 年分法定調書提出のため支払先のマイナンバーを取得しましょう
- ・ 食欲の秋 … でも 海外旅行のお土産が肉製品? これっていいの?
- ・ 観光庁 Press Release 「主要旅行業者旅行取扱状況」(平成 28 年 7～8 月分)
- ・ 事務局だより

5) No.152 平成 29 年 1 月 15 日 発行

- ・平成 29 年 年頭の辞 / 会長 大畑 貴彦
- ・平成 29 年 年頭所感 / 観光庁長官 田村 明比古 氏
- ・海外安全 虎の巻 最新版 2017 ～海外旅行のトラブル回避マニュアル～  
「たびレジ」広報カード を活用しませんか？
- ・平成 29 年 新年会開催
- ・OTOA 関西支部主催「ワークショップ in 大阪」開催
- ・海外へ旅行・日本へ入国される皆様へ  
動物の悪性伝染病である口蹄疫、鳥インフルエンザが発生しています。
- ・観光庁 Press Release 「主要旅行業者旅行取扱状況」(平成 28 年 9～10 月分)
- ・事務局だより

6) No.153 平成 29 年 3 月 15 日 発行

- ・「ランドオペレーター初心者向け研修」開催
- ・「ランドオペレーター初心者向け研修」カリキュラム概要
- ・「ランドオペレーターの効率的な業務システムのモデル研修」開催
- ・海外現地便り: ハンザ同盟都市の風格が今も残る街「グダンスク」 / ポーランド政府観光局
- ・「ニュー・デスティネーション・セミナー」講師派遣のお願い
- ・OTOA 九州支部主催「ワークショップ in 宮崎」開催
- ・春の海外安全強化月間キャンペーン
- ・観光庁 Press Release 「主要旅行業者旅行取扱状況」(平成 28 年 11～12 月分)
- ・事務局だより

(2) 業界紙誌との協力

- \* OTOA が主催する会合への取材の他、各社が行う取材にも適宜対応し、業界内外へ向け OTOA 及び会員に対する理解促進・認知度向上に努めた。  
また、取材の内容を会員に知らせることで、OTOA の事業活動の理解促進に努めた。
- \* 「ランドオペレーターの法規制」に関して、一般紙やテレビなど多くの取材があり、適宜対応した。  
また、これらの取材を通じて「ランドオペレーター」についての正しい知識と理解促進に努めた。
- \* 支部が実施するワークショップの記事掲載を依頼し、来場者の募集、支部会員及び OTOA の活動のアピールに努めた。

## 4. 調査・研究事業

### (1) 「OTOA 会員の实情に関する調査」第三弾の実施

- \* 会員が抱える諸問題の改善に改めて取り組むべく、約6年ぶりに「OTOA 会員の实情に関する調査」を実施した。
  - ・ 調査期間： 平成29年3月16日～4月17日
  - ・ 調査方法： アンケート方式
  - ・ 調査対象会員： 142社（平成29年3月15日現在）
- \* 今回は、会員の経営状況、安全管理の状況、事業者間取引の実態、インバウンドに関する状況、会員が抱える問題等について、幅広く調査を実施。
- \* 集計及び分析が終わり次第、会員への説明会を実施する。

### (2) グローバルスタンダード化の推進、事業者間取引の適正化に向けた活動

- \* 平成28年11月25日、公正取引委員会は株式会社農協観光に対し「下請法」違反の勧告を行った。これを受け、12月1日に全会員に対しメールニュースにて本件を通知し、あわせて旅行会社との取引において問題等が生じた場合には、躊躇わずに公正取引委員会や中小企業庁、下請け駆け込み寺へ相談するよう、改めて要請した。
- \* 平成28年5月、公正取引委員会より依頼のあった「独占禁止法コンプライアンス」に関するアンケート調査には、旅行会社との取引関係の実態等、問題点を含め回答を行った。
- \* 平成29年1月31日、2月16日の2回にわたり実施した「ランドオペレーター初心者向け研修」にて、「下請法の概要」に関する講義を実施した。（詳細は「研修事業」の項、参照）
- \* その他、対旅行会社などとの間に発生するトラブルや諸問題等に関する会員からの問い合わせには適宜対応。

### (3) 会員各社の各種制度等についてのサポート

一昨年、労災事故発生時の企業防衛を目的に導入した「OTOA 災害補償制度」について全会員を対象に、再び案内を行った。

### (4) その他、各種課題の検討

会員などから問い合わせのある問題については、理事会や運営幹事会の場で適宜意見交換などを行っているが、今年度はセミナーや勉強会の開催には至っていない。

## 5. ホームページ事業

### (1) SNS の活用

OTOA サイトにアップした海外新着情報が Twitter と Facebook 上に同時に反映される「自動化システム」について確認・検討を行い、実施可能な状況となった。  
今後、費用面の調整を行ったのち、新着情報の発信を開始する。

### (2) ビデオライブラリーページの充実

全掲載映像の見直しを実施。  
画質の悪い映像や古い映像、リンク切れ等、全映像を確認・整理した結果、481 タイトルの映像が158タイトルとなる。今回、削除した動画データは、USBメモリに保存し、OTOA 事務局とWeb保守・管理会社の両社で保管している。

(3) インバウンド関連ページの設置

インバウンド委員会の要請に基づき、会員紹介ページの一部修正を実施。  
(詳細は「インバウンド事業」の項、参照)

(4) 新コンテンツの設置、及び既存コンテンツの見直し/充実

「海外でのフリーWi-Fi(公衆無線 LAN)利用時の注意喚起」ページを旅のお役立ちページ内に設置。あわせて OTOA トップページにも表示した。(詳細は下記 5 参照)

その他、OTOA サイトの活発化、OTOA 及び会員の認知度アップなどにつながる取り組みについては、次年度も継続して検討を行う。

(5) 海外でのインターネット利用時の注意喚起の発出

OTOA NEWS No.151(平成 28 年 11 月 15 日号)の紙面上に「海外でのフリーWi-Fi(公衆無線 LAN)利用の際はご注意ください」と題する注意喚起文を掲載、その後、同内容をさらに詳しく説明したものを OTOA ホームページ上に公開した。

なお、同注意喚起は、ホームページ公開日(平成 28 年 11 月 30 日)に加え、年末年始の繁忙期前にもメールニュースで会員及び旅行業界に向けて配信した。

## 6. インバウンド(訪日旅行)事業

(1) インバウンド取り扱い会員の実情把握

昨年 4 月、全会員を対象に実施した「現況調査」を通じ、会員のインバウンド取り扱い状況を調査。

- ・ 既に取り扱いあり 35 社 (前年度 32 社)
- ・ 近い将来取り扱い予定 22 社 (前年度 26 社)
- ・ 取り扱いの予定なし 76 社 (前年度 82 社)
- ・ 未回答 9 社 (前年度 7 社)

※調査対象数: 今年度 142 社 (前年度 147 社) … 平成 28 年 4 月 1 日現在

(2) ホームページ等を利用した積極的な広報活動の実施

前年度、OTOA ホームページ・会員紹介ページ内にインバウンド取り扱いのくくりを新たに設け、取り扱い会員の情報を検索しやすくしたが、今年度はインバウンドを取り扱う会員検索用のボタンを新たに設置し、さらに使いやすくした。

なお、同ボタンは英文サイトにも設置し、色はインバウンド(訪日)をイメージしやすい桜色とした。

(3) インバウンド関連情報の提供

東京観光財団が主催する商談会「東京トラベルマート」への出展案内を始め、関連省庁・団体、地方自治体・観光局、プレス等が発出する各種情報を適宜配信した。

(4) 安心・安全への取り組み強化

安心・安全への取り組みを進める上で必要となる情報は、適宜発信。

(「安全対策事業 (1) 安心・安全への取り組み強化」の項、参照)

(5) OTOA インバウンド保険など、事故対策保険の付保推進

インバウンド保険の付保促進を図り、訪日外国人旅行者の安全確保に努めた。

なお、会員に対しては、前年に引き続き OTOA サービス保険更改のタイミングにあわせ、インバウンド保険付保の働きかけを実施した。

## 7. 連絡協調事業

### (1) 観光庁及び関係省庁・観光関連諸団体等との連携強化

[国土交通省・観光庁]

- \* 「ランドオペレーターの法規制」問題等について、「新たな時代の旅行業法制に関する検討会」(観光庁観光資源課主管)、及びワーキンググループに参画し、意見交換を実施。  
また、今回の検討に関係する種々の調査やヒアリングなどを通じ、観光庁には全面的に協力した。
- \* 観光庁からの要請を受け、各種感染症や動物検疫など、日本人旅行者の安全に関する情報を会員内外に発出。  
なお、「ジカウイルス」については感染地域が広がっていることから、新たな感染地域が確認されるたび、適宜情報を更新している。
- \* JTB の顧客データ流出事件を受け、観光庁が発出する「個人情報保護法の改正による法対象事業者の拡大」に関する情報(個人情報を取り扱う際の注意点等)を会員に発出。
- \* 「セーフティネット保証 5 号の対象業種の指定に係る業況調査」に関し、四半期ごとに最新状況を取りまとめ提出している。今年度も全ての期において業種指定されることとなった。  
なお、第 3 四半期(10~12 月)より、従来の「他に分類されない運輸に付随するサービス業」(日本標準産業分類 No.4899)に加え「他に分類されないその他の事業サービス業」(日本標準産業分類 No.9299)にも含まれることとなった。
- \* その他、海外旅行とは直接関連のない注意喚起や案内・告知などの各種要請についても、会員及び旅行業界向け OTOA メールに登録者に適宜配信し、告知に努めた。

[外務省]

- \* 領事局海外邦人安全課が主催する「トラベルエージェンシー連絡会」に出席し、日本人旅行者の安全対策などについて意見交換を実施。  
また、要請に応じ、在外ランドオペレーターの活用についても打ち合わせを実施。
- \* 昨年の配布実績が評価され、今年も外務省より安全関連の資料「海外安全虎の巻」が提供される。  
最新版を OTOA NEWS(紙版)を通じて紹介し、適宜希望者に提供している。
- \* 外務省が実施する「GUAM+日本」観光振興ワークショップには、同地域を取り扱う会員に講師を依頼し協力。 \*\* GUAM: ジョージア、ウクライナ、アゼルバイジャン、モルドバ

[JATA]

- \* JATA 等の関係団体が実施する施策には、要請に応じ協力している。  
JATA 田川会長が委員長を務める「VW 事業推進特別委員会」や菊間副会長が会長を務める「アウトバウンド促進協議会」等の各種会議には大畑会長が委員として出席し、問題提起や意見を述べるなど、積極的に協力している。
- \* その他、ニュー・デスティネーション・セミナーなどの各種プログラムに引き続き協力したほか、要請に応じ、関連プロジェクトやプログラムの告知などを行った。

[その他観光関連団体]

- \* アウトバウンド・インバウンド問わず、観光関連団体が実施する会議や行事にはできる限り出席し、また、各団体が実施するプロジェクトなどの告知活動にも引き続き協力した。  
\*\* 日本観光振興協会、全国旅行業協会(ANTA)、日本添乗サービス協会(TCSA)、海外ホテル協会(OHEA)、在日外国観光局協議会(ANTOR)、一水会(観光関連団体事務局長会議)、トラベル懇話会など。

[大使館・政府観光局等]

- \* 各国大使館や政府観光局等が実施するアウトバウンド促進のための各種イベント(ツアーグランプリ、アワード等)の実行委員として参画したほか、日本人旅行者に役立つ各種情報(安全情報、観光情報、イベント情報等)の発出にも積極的に協力し、関係の強化に努めた。
- \* 各国大使館や政府観光局など多数の関係者を OTOA の新年会(賀詞交歓会)に招き、OTOA 会員及び OTOA の活動への理解とアピールに努めた。

[その他]

- \* (公社)全国消費生活相談協会の要請を受け、同会旅行研究会にて講演を行った。  
テーマ: ツアーオペレーターの役割など

## (2) 地域分科会との連携

- \* OTOA 会員を中心に構成される地域分科会・レインボー会(ヨーロッパ)へは必要に応じ出席し、情報収集を行ったほか、各種問題の解決や需要喚起に向けた意見交換を実施した。
- \* フィジー観光促進協議会(FTDA)などの地域分科会には、会合時に会議室を提供、また、各種イベントの告知(旅行業界へのメール配信)などの協力を行った。

## (3) 地方支部との連携・協力

- \* 海外旅行の需要喚起を目的に毎年各支部が実施している「ワークショップ」には、これまで同様、資料の提供・来場者募集の告知など、側面からサポートを行った。  
また、開催報告を OTOA NEWS(紙版)にも掲載し、支部活動をアピールした。

[開催実績]

- ・ 平成 28 年 7 月 7 日(木) … ワークショップ in 沖縄
- ・ 平成 28 年 11 月 1 日(火) … ワークショップ in 大阪
- ・ 平成 29 年 1 月 13 日(金) … ワークショップ in 宮崎
- \* 関西支部が、昨今のイスラム世界を取り巻く国際情勢を踏まえ、旅行業界関係者を対象に開催した無料講演会「イスラム世界の現状と展望」についても、メール配信を通じて告知を行った。

## (4) 法律相談会

- \* 顧問弁護士(亀山晴信 弁護士)による「無料法律相談会」を開催。  
今年度は計8回開催、のべ11社の会員が利用した。
- \* 今年度も会員に共通する大きな問題がなかったことから、セミナーは実施しなかった。



## 8. 総務事項

### (1) 正会員、賛助会員の状況

世界各地に広がるテロや政情不安、自然災害や感染症などに加え、円安による旅行費用の増加など、海外旅行をためらわせる要因は多々あったものの海外渡航者数微増の影響もあるためか、入会を希望する会社は前年より2社増の7社となった。

一方でランドオペレーター業務の廃止、事業縮小、企業の統廃合による退会が6社、会費未納(代表者失踪)による資格喪失1社を加えた計7社がOTOA会員を辞めることとなり、最終的な会員総数は昨年同数±0の140社で終了した。

なお、賛助会員については、テロや政情不安に伴う日本人旅行者減少のあおりを受け、海外(中近東)の会員が退会したことにより、最終的には1社減となった。

#### ① 正会員 140社 (前年度末比 ±0、平成29年3月31日現在)

##### \* 新規入会会員 7社

1) 株式会社 カリナン・ジャパン (会員No.346)	平成28年 3月23日 承認
2) 株式会社 ソル・パラディ (会員No.347)	平成28年 5月24日 承認
3) Ananya Holdings 株式会社 (会員No.348)	平成28年 6月22日 承認
4) 有限会社 ピーエヌジージャパン (会員No.349)	平成28年 9月14日 承認
5) 株式会社 エイコーM&Tジャパン (会員No.350)	平成28年10月26日 承認
6) 日本旅行企画 株式会社 (会員No.351)	平成28年10月26日 承認
7) 株式会社 アクシアロード (会員No.352)	平成28年12月 7日 承認

##### \* 退会会員 6社

1) ローカルトラベルエージェンシー 株式会社 (会員No.132)	平成28年 6月30日
2) 株式会社 UTCジャパン (会員No.330)	平成28年12月 7日
3) 株式会社 アールアンドシーツアーズ (会員No.070)	平成29年 3月31日
4) 株式会社 アクシス (会員No.113)	平成29年 3月31日
5) 株式会社 グリーントラベル (会員No.147)	平成29年 3月31日
6) ミストラインターナショナルリミテッド 株式会社 (会員No.279)	平成29年 3月31日

##### \* 資格喪失 1社

1) 株式会社 アバンティ・ウエスト (会員No.282)	平成29年 3月31日 (会費未納)
-------------------------------	--------------------

#### ② 賛助会員 48社 (前年度末比 1社減、平成29年3月31日現在)

### (2) 会議関係

#### ① 総会

##### 第25回 通常総会

開催日時: 平成28年6月8日(水) 15:00~16:15

開催場所: 東京都千代田区霞が関 東海大学校友会館「富士の間」

出席会社: 116社 (うち委任状提出 76社)

欠席会社: 26社

会長表彰: 株式会社ユー・ティ・アイ・ジャパン 代表取締役 井上 照夫 様  
Office YAMA 代表・国際講師・コラムニスト 山 義則 様

決議事項: 第1号議案 平成27年度事業報告及び収支決算報告 承認の件

第2号議案 平成27年度公益目的支出計画実施報告書 承認の件

報告事項: 平成28年度事業計画及び収支予算の件

## ② 理事会

### i. 第 121 回 通常理事会

開催日時: 平成 28 年 4 月 20 日(水) 15:05~16:30

開催場所: OTOA 会議室

決議事項: 1) 平成 27 年度事業報告及び収支決算報告 承認の件  
2) 平成 27 年度公益目的支出計画実施報告書 承認の件  
3) 平成 28 年度通常総会議案の件

報告事項: 1) 平成 28 年度収支予算の件  
2) その他

### ii. 第 122 回 通常理事会

開催日時: 平成 28 年 10 月 26 日(水) 09:56~11:50

開催場所: OTOA 会議室

決議事項: 正会員入会審査

報告事項: 職務執行の状況  
1) 平成 28 年度上半期事業報告及び収支決算について  
2) 平成 28 年度下半期事業計画について  
3) その他

### iii. 第 123 回 通常理事会

開催日時: 平成 29 年 3 月 22 日(水) 10:00~11:30

開催場所: OTOA 会議室

決議事項: 1) 正会員入会審査  
2) 平成29年度事業計画(案)及び収支予算(案)の件

報告事項: 1) 正会員退会報告  
2) その他

### iv. 第 90 回 臨時理事会

開催日時: 平成 28 年 5 月 24 日(火) 14:00~15:10

開催場所: OTOA 会議室

決議事項: 正会員入会審査

報告事項: 1) 第25回 通常総会について  
2) 公正取引委員会からのアンケート調査について  
3) その他

### v. 第 91 回 臨時理事会

開催日時: 平成 28 年 6 月 22 日(水) 14:00~15:10

開催場所: OTOA 会議室

決議事項: 正会員入会審査

### vi. 第 92 回 臨時理事会

開催日時: 平成 28 年 9 月 14 日(水) 10:03~10:47

開催場所: OTOA 会議室

決議事項: 正会員入会審査

報告事項: 1) 「公益目的支出計画」実施完了の報告  
2) その他

vii. 第 93 回 臨時理事会

開催日時: 平成 28 年 12 月 7 日(水) 10:00～11:15

開催場所: OTOA 会議室

決議事項: 正会員入会審査

報告事項: 1) 農協観光の下請法違反について  
2) ランドオペレーターの法規制について  
3) その他

③ 運営幹事会

i. 第 1 回 運営幹事会

開催日時: 平成 28 年 9 月 14 日(水) 10:47～11:23

開催場所: OTOA 会議室

議 事: 1) 事業報告  
2) 関連諸機関との連絡・協調・交流報告  
3) その他

ii. 第 2 回 運営幹事会

開催日時: 平成 28 年 12 月 7 日(水) 11:22～11:42

開催場所: OTOA 会議室

議 事: 1) 事業報告  
2) 関連諸機関との連絡・協調・交流報告  
3) 平成 29 年 OTOA 新年会について  
4) その他

iii. 第 3 回 運営幹事会

開催日時: 平成 29 年 2 月 22 日(水) 10:00～10:48

開催場所: OTOA 会議室

議 事: 1) 事業報告  
2) 関連諸機関との連絡・協調・交流報告  
3) 今後のスケジュールについて

④ 新年会

開催日時: 平成 29 年 1 月 10 日(火) 15:00～16:30

開催場所: 東京都千代田区霞が関 東海大学校友会館「阿蘇・朝日の間」

出席者: 267 名

式次第: OTOA 会長挨拶 大畑 貴彦  
来賓挨拶  
観光庁 次長 蝦名 邦晴 氏  
一般社団法人日本旅行業協会 副会長 菊間 潤吾 氏  
出席予定大使紹介  
乾 杯  
(一社)日本添乗サービス協会 会長 (OTOA 理事) 山田 隆英 氏  
懇 談